

# お客様からのお手紙への回答

6月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

- ・プールすごく楽しかったです。
- ・とても楽しかった。

6月 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

女子更衣室にある(下に敷いてある)タオルがいつもビチャビチャです。床が濡れている。

6月 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

混雑時は床用タオルを頻繁に交換するよう心掛けておりますが、大変ご迷惑をおかけしました。交換頻度を上げ対応させていただきます。

いただいたご意見・ご感想

ランニングコースを横並びに歩いていたらどなられた。私達は朝早く来ていて、その人はあとから来て、人がいない時はいいと思う。最後には出てって行ってもらうと言われました。みんなのランニングコースなのに。

6月14日 70代 女性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ランニングコースをご利用頂きありがとうございます。ランニングコースは多くの方が利用するため、利用者の皆様が快適にご利用できるように決まりを設けさせて頂いております。利用者によってスピードが違い追い抜く際の危険防止の為、原則1列でのご利用をお願いしております。ランニングコースを利用される方が快適にご利用できるようご理解ご協力をお願いします。

いただいたご意見・ご感想

プラスチックのパドルはダメと言われ、その理由が人に当たると痛いと言う事ですが、水泳コースなら当たることもないと思うから水泳コースは使用可にしてほしい。

6月18日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

貴重なご意見ありがとうございます。プラスチックパドルは他の利用者に当たるとけがをする恐れがあるため禁止にしておりますが、手袋製(布パドル)は許可しておりますのでご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

エクササイズ教室でぐるぐる一方向に動いていると、コースロープが2本あっても泳ぎづらい(波ができて)ぜひ逆回転もしてほしいです。

6月20日 30代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大変ご迷惑をおかけしております。教室での波の動きは逆回転でも発生してしまいますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション