

# お客様からのお手紙への回答

12月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プールの水温をもっと上げて頂きたい。  
冷た過ぎます。  
プールの水が汚く非常に気持ち悪いです。  
改善宜しくをお願いします。

男性 50代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

プールの水温を高くしますと泳ぎにくくなり、身体にかかる負担も大きくなってしまふ事から、水温は30度前後の設定としております。  
プール水が汚かったこと大変申し訳ありませんでした。今後、職員での清掃の徹底、シャワーを浴びての入水やメイクを落としての入水の徹底をしてまいります。ご利用の皆様にもシャワーの徹底やメイクを落としてからの入水にご協力をお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

軽井沢町内で勤務しています。  
使用料の割引があると大変うれしいです！  
是非宜しくをお願いします！

男性 40代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

利用料金につきましては、住民票の有無での判断とさせていただきます。ご了承ください。

いただいたご意見・ご感想

2階の女子トイレの便座クリーナーが切れたままです。確認をお願いします。

女性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ありませんでした。即日、全ての機器のクリーナーの残量確認と電池交換を実施しました。今後このような事のないよう、清掃時や巡回時に確認してまいります。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション