

お客様からのお手紙への回答

9月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

シャワールームの石鹸置きがなくなっていて不便でした。一時的なものならよいのですが

10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。今までの石鹸置きは破損部分や、錆の程度がひどく危険であったため撤去いたしました。早急に代替品を用意し対応いたします。

いただいたご意見・ご感想

テニスコート2週間連続貸し切りというのはいかななものでしょうか。県外から楽しみにきているものとしては大いに不満です。善処をお願いします。

9月11日 60代 女性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございません。一般の利用者の方がご利用いただける3か月前には月間行事予定をホームページにて公表しております。ホームページを確認できない場合は随時電話にて承りますので問い合わせください。なお、追分第2運動場テニスコート（クレー7面）も随時受付しています。ご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

テニスコートでうつとくにうちやすいコートであった。ありがとうございました。コートが広くておもしろかったです。

9月1日 10代 男性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

たのしかった。またいきたいね

9月2日 10代 女性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

プールの道具がもっと欲しい

10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

現状の設備でご利用お願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

対応の仕方が良いので、ホテルに泊まると毎日来ています。いつもお世話になっております。

スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

いつもご利用いただきましてありがとうございます。お褒めの言葉ありがとうございます。職員一同より一層よい接客に努めてまいります。

いただいたご意見・ご感想

テニスコートで休日よく行っています。とても楽しいです。

10代 男性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。