

# お客様からのお手紙への回答

1月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プール楽しかったです。でも、もうちょっと温かくしてください。

10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

水温をこれ以上上げますと、泳ぎにくくなり、体にかかる負担も大きくなるため、30度前後で設定しております。ご了承ください。

いただいたご意見・ご感想

プールの温度ちょうどよかったので続けてください。

10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。  
またのご利用、職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

トイレのスリッパかけるのがほしいです。

女性 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

設置スペース等の問題もあり現状のままとさせていただきます。ご了承ください。

いただいたご意見・ご感想

たのしかった。ひろい

1月4日 女性 10代 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。  
またのご利用、職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

上のランニングコース5周走ったらジュース1本無料などとすれば運動をするひともふえると思います。できるならやってほしいです。ランニングコースがあってこの風越公園は好きです。

1月24日 男性 10代 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

現在のところ実施する予定はありませんが、これからもランニングコースのご利用をお待ちしております。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション