

お客様からのお手紙への回答

10月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プールロッカールーム床に髪の毛が多く落ちています。できればコロコロみたいなものがあるとうれしいです。

50代 9月26日 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

不快な思いをおかけいたしまして大変申し訳ございませんでした。定期的に巡回しておりますが、お気づきの点がありましたら大変お手数ですが受付までお知らせください。

いただいたご意見・ご感想

近隣の市町村も割引対象にしてほしい。

40代 男性 全施設あて

いただいたご意見・ご感想への返答

利用料金については軽井沢町にて住民登録をされている方を割引の対象としております。現在のところ割引等の予定はございませんので、現状の利用料金でのご利用をお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

プール男性のシャワー温度について
毎回ではないので隣のシャワーを使用しているから？かわかりませんが、シャワー30秒～1分毎に、1～2秒位熱湯が出ます。結構熱くて恐怖を感じるほど水道屋にチェックしてもらってください。

50代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大変ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。早急に、業者を手配いたします。

いただいたご意見・ご感想

良かった

10代 女性 全施設あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

初めましてこんにちは。軽井沢には縁がありよく遊びに行きます。そして風越公園のプールを時々、利用させていただいております。10年前からスカッシュというスポーツを真剣にやっております。老若男女問わずラケットとシューズさえあればだれでも気楽に楽しめる素晴らしいスポーツです。なによりも、インドアスポーツなので悪天候や季節に左右されず、雪が降っても、突然の雨の日でも大丈夫です。風越公園にスカッシュコートを作ってみてはいかがでしょうか？2024年にはオリンピック競技にもなると思います。

今年は11/22～11/25に全日本スカッシュ選手権が横浜で開催されます。すみません、個人的な考えでは、スカッシュコートさえあれば、軽井沢で暮らしてみたいと思っているのでこの場を借りて、ただお勧め（お願い）させて頂いた次第です。今後ますますの施設のご発展をお祈り申し上げます。

10月12日 女性 風越公園あて

いただいたご意見・ご感想への返答

風越公園への貴重なご提案ありがとうございます。いただきましたスカッシュ施設のご提案につきましては風越公園の設置者であります軽井沢町にお客様からのご提案としてお伝えいたします。今後とも軽井沢風越公園をよろしく願いいたします。