

お客様からのお手紙への回答

10月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

ハンドボールのサークルを開いてほしいです。ハンドボールサークルがあったら絶対参加します。

10月 9日 20代男性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

現在のところ体育館として開催の予定はありませんが、定期的に活動できれば優先団体として登録できますので、お仲間ぜひご登録ください。

いただいたご意見・ご感想

フラダンスをやっています。おもしろいからまだ続けたいです。

10月14日 9歳 女性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご利用ありがとうございます。これからも楽しくフラダンスを続けてください。

いただいたご意見・ご感想

8・9人でのカーリングの体験をしたかったのですが、キャンセル料を取られるとのことで人数が確定するまで待っていました。人数が決まったところで電話で申し込んだのですがインストラクターがいないとのことで断られました。どうぞサイトのアップデートをお願いいたします。毎日サイトをチェックして空き情報を確認していました。できないとわかりとても落胆しています。今後の見直しをよろしくをお願いいたします。

10月13日 女性 カーリングホールあて

いただいたご意見・ご感想への返答

この度は、カーリングの体験を楽しみにしていただいていたところをサイトの更新が遅れてしまい、ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。このような事象が起こってしまいました原因は、指導をするインストラクターが急遽、体調を崩し体験自体が行えなくなってしまった事にあります。すぐにサイトの更新ができればよかったのですが、サイトの更新ができるスタッフとの時差ができてしまった事も原因です。今後はこのような事がないようにスタッフの連携を取り再発防止に努めてまいります。

いただいたご意見・ご感想

交換してほしいラック、気になっていた鍵のないロッカー、見えにくかったロッカーの番号がすべて改善されてとても快適になりました。体重計が壊れているとお伝えしたら次来た時には新しいものになっていました。対応の早さに感心しました。

10月 6日 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご利用にあたりご不便をおかけいたしまして大変申し訳ございませんでした。ご指摘を頂いていたシャワーラックやロッカーキー等の交換を実施いたしました。今後も軽微な修理や交換は早急に行うよう心がけてまいります。お気づきの点がございましたら職員までお願いします。

いただいたご意見・ご感想

9/27 女子更衣室のトイレの入り口にマットを敷いてほしい。サンダルが濡れていて気持ち悪い。滑って危ないです。

10/4 快適になりました。早急に対応いただきありがとうございました。

女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご不便をおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。対応できる個所は改善いたしました。お気づきの点がございましたら職員までお願いします。

いただいたご意見・ご感想

プールとジムのセットで少し安くなることはできませんか。

男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

現在のところ料金改定を行う予定はございませんので、現状の利用料のままお願いします。

いただいたご意見・ご感想

着替える所に髪の毛とかが落ちていて汚い。
スライダーをもうちょっと早くして欲しい。
採暖室が少し寒い。

女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご利用にあたり不快な思いをおかけいたしまして申し訳ありませんでした。更衣室巡回時の清掃の徹底をし、快適な状況を提供できるよう改善してまいります。
スライダーは、現在のところ改修の予定はございませんので現状のままご利用ください。採暖室は現在50度の温度設定となっています。機器の上限設定に達していること、プール水との温度差を考慮した設定としていますので現在の温度にてご利用下さい。

いただいたご意見・ご感想

・毎週行くのが楽しみでとても楽しいです。
・プールがあたたかくてよかったです。
・プールの中があたたかかったです。つづけてください。

スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。
またのご来館をお待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

小諸から通っている。（プールは特に）東信管内では、一番素晴らしい施設、施設もきれいで、スタッフの気配りもよい。

男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

お褒めの言葉ありがとうございます。
またのご来館をお待ちしております。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション