

お客様からのお手紙への回答

3月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

つかいやすかったです。

3月3日 総合体育館宛あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

受付の対応が悪い。使わしてやっている旨の発言があった。また利用にあたり受付のものが利用者ごとに利用方法を決めることができるのか。

3月19日 男性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大変失礼な対応をいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。スタッフへの教育が行きとどいていなかったために、ご不快な思いをおかけしてしまいましたことに本当にお詫びの言葉もありません。対応したスタッフには厳しく注意し改善を即しました。スタッフ一同深く反省しておりますのでご容赦いただけますようお願い申し上げます。また利用に際しまして受付にて利用者ごとに受付方法を決めることはありませんがわかりづらい説明であったのかもしれない。（どうしても利用したい場合は普通利用ではなく、貸切でのご利用をお勧めする場合がございます。）ご利用いただく際にわかりやすいように受付や券売機のところに利用方法を掲示し改善いたします。

いただいたご意見・ご感想

ランニングコースの窓（カーテン）は適度にOPENにしておいてもらいたい。単調なランニングにおいて窓外の景色に時折目をやることはリフレッシュの材料になる。有料・無料を問わず、利用者が他の人を思いやり合うことが必要では。

3月30日 男性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

メインアリーナ利用中のお客様が特に球技の場合、日差しが眩しく、ボールやシャトル等が見にくい場合カーテンを引いております。ランニングコース利用に際し利用しにくい場合があるかと思いますが、メインアリーナの利用状況に即してご利用下さい。なおカーテンを開けることはメインアリーナ利用の妨げになりますのでおやめください。またメインアリーナ利用の方も利用終了後は速やかにカーテンを開けるようお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

- ・ OKです。
- ・ スカップ(プール)は疲れた。けど楽しい。
- ・ 先生厳しいけど面白い
- ・ 楽しいのでずっと続けたいです。優しい先生でよかったと思っています。
- ・ いま、泳ぎがとっても上手なのでずっと続けたいです。
- ・ 背泳ぎ初めてやったけど、楽しかった。
- ・ ちょっと疲れるけど楽しかったです。

3月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

私はスカップでスイミングを習っています。でも休みの日スカップに来てママに泳ぎ方を教えてもらっています。でも楽しいです。

3月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

昨年11月から今年1月まで白井先生のクラスに通わせていただいたものです。4月からまた白井先生のクラスを再開してください。ぜひお願いします。

3月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大人の水泳教室にご参加ありがとうございます。次回以降の開催内容、開始時期につきましては、現在調整を実施しております。水泳教室参加をご検討の皆様には大変ご迷惑をおかしておりますが、ご案内までしばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

更衣室がとにかく寒いです。暖かくしてほしいです。

3月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

更衣室の温度設定は現在、最大の温風となっておりますので、プールから出る際は、ジャグジー、採暖室で温まってから出るようお願いいたします。ご迷惑をおかけいたしますがよろしくお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

楽しかったです。きれいで使いやすかったです。

3月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション