

お客様からのお手紙への回答

8月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想
コーヒー牛乳って書いてください。
8月 5日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
貴重なご意見ありがとうございます。
コーヒー牛乳ですが色で判別をお願いします。

いただいたご意見・ご感想
フリーWi-Fiがあると助かります。
8月 8日 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
風越公園内4施設内はフリーWi-Fiの用意がありますのでご利用ください。接続方法等、ご不明な場合は受付までお問合せください。

いただいたご意見・ご感想
プールの水は昨年よりちょっと良くなったが、相変わらず濁っている。歩行スペースを確保しているのでやむを得ないが水泳コースでマナーの悪い人（年配者）が散見される。幼児には水に入る前にトイレをすませるような掲示をしてほしい。
8月 8日 60代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。濁りについては、8月9日に濁り対策を行いました。マナーの悪い方、幼児については、監視員により注意いたします。

いただいたご意見・ご感想
プールは広くてよかったです。女子更衣室がうるさいのでしずかにできませんか。
8月 10日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
ご利用ありがとうございます。女子更衣室内でのおしゃべりについてはお互いにマナーを守ってご利用ください。

いただいたご意見・ご感想
プール内で撮影をしている人がいて校則に反していました。また、子供が遊泳の隣の泳ぐコースを逆走していて迷惑でした。施設内は良かったです。
8月 11日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
不快な思いをおかけいたしまして大変申し訳ございません。そのような場合には監視員にお声をかけてください。

いただいたご意見・ご感想
プールがとても気持ちよかったです。水温が低いと気持ちいいかもしれないです。
8月 14日 10代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
ありがとうございます。
水温は自動設定で通年30度で維持しております。ご了承ください。

いただいたご意見・ご感想
靴箱の数を増やしてほしいです。
8月 16日 10代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
ご不便おかけいたしまして申し訳ございません。靴箱の増設は考えておりませんので、繁忙期にはビニール袋をご用意いたしますので、そちらに入れ、ロッカーに入れるなどしてご利用ください。

いただいたご意見・ご感想
男子WCの床の勾配がとれていなくて水溜りになっている施工ミスです。早く直さないとはずかしいよ。
プールの男子のWCの床勾配誰も文句言わないの？水溜りあるなんてありえない。
8月 17日 70代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答
不快な思いをおかけいたしまして大変申し訳ございません。施設の改修についてはすぐには実施できないため、清掃頻度を高め水が溜まらないようにいたします。

いただいたご意見・ご感想

午後8:00~8:45の時は電気を消さないでください9:00になってから消してください。

10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。20時50分にプール営業終了の合図として聴覚の合図として「蛍の光」を泳いでいる方には聞こえにくいため視覚の合図として「電気の半消灯」を実施させていただいております。ご了承ください。

いただいたご意見・ご感想

〇とても楽しかったが更衣室に髪の毛が落ちていたので何回も掃除に来てほしい。女性
〇更衣室内の更衣室ではないシャワーの前が髪の毛だらけだった。男性

10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

不快な思いをおかけいたしまして大変申し訳ございません。定期的に巡回しており、繁忙期については巡回頻度を上げておりますが、施設内、目の届かない部分もありますので、お気づきの点がありましたら大変お手数ですが受付までお知らせください。

いただいたご意見・ご感想

〇ジャグジーが気持ちよかったです。 2件
〇水の温度がちょうどいい。
〇プールや室内の温度が調節していて涼しかったです。また来ます。
〇スカップ楽しい。また来たいです。

スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。
またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

〇滑り台を遊泳コースにもつけてください。
〇プールにもっと子供が遊べる施設を作ってほしいです。例えば長い滑り台、流れるプールなどです。
〇プールに遊び道具がほしいです。

10代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

貴重なご意見ありがとうございます。
建物の構造上現状のままご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

夏のテニスは最高です。朝8時に開いていただけるとありがたいです。夕方は7月~8月上旬は6時過ぎまで明るいので全コート6時30分まで開いていただけるとうれしいです。なお、あずまやの占拠には注意していただければと思います。

8月9日 70代 女性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

貴重なご意見ありがとうございます。早朝開場については昨年アンケートを実施しました。結果は通常通りの開場でよいとの意見が多かったため見送りをさせていただいております。また、夕方17時以降の9番~14番コート、6面については、夜間照明がなく、日没もその日の天候に左右されるため、オンライン上での予約は行っておりませんが電話にて利用受付をさせていただきます。あずまやの占拠について、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後は大会関係者に注意喚起を行ってまいります。

いただいたご意見・ご感想

椅子がもっと「キレイ」だといいな。

10代 女性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

不快な思いをおかけいたしまして大変申し訳ございません。施設巡回や設備点検の際の清掃を徹底いたします。

いただいたご意見・ご感想

すごく使いやすかったです。クレーコートと違い変な弾み方はあまりしませんでした。またやりたいなと思いました。

10代 男性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。
またのお越しを職員一同お待ちしております。