

お客様からのお手紙への回答

4月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

- 楽しい
- はじめはちょっと難しかったけどもう上手になったのでうれしかったです。もっと続けたいです。
- 楽しいです。
- 楽しいので続けたいです。
- 楽しかったです。きれいで使いやすかったです。

4月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。またのお越しを職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

夏から設置の始まったBOXティッシュの設置をやめてしまったのでしょうか？綿棒に関しては空きの容器はありましたが中身がありませんでした。見回りなどで補充をお願いします。

4月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大変ご迷惑をおかけしました。清掃時や巡回時の確認不足により補充ができていませんでした。今後このようなことのないように、清掃時や巡回時のチェックを徹底してまいります。

いただいたご意見・ご感想

館内で流れているラジオをFM軽井沢にしたほうが良いのでは？

4月13日 女性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご意見ありがとうございます。特に放送局の縛りはありませんので公園全体でFM軽井沢に変更しました。

いただいたご意見・ご感想

パントリーは営業していないのですか？

4月13日・16日・30日 アイスパークあて

いただいたご意見・ご感想への返答

誠に申し訳ありませんが現在パントリー使用業者の利用申込がありませんので飲食物の提供は行っておりません。公園内にはアイスアリーナと総合体育館にてカップ麺等の軽食を自販機にて提供しております。きちんとしたお食事をご希望の際は、公園周辺にも数軒の飲食店が営業しておりますのでご利用ください。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション