

お客様からのお手紙への回答

10月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園つくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

みんなで楽しく水泳できました。

10月8日 10代 男性 スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

プールをご利用頂きありがとうございます。またのご利用職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

こまめに器具の消毒ありがとうございます。安心して利用できました。

50代 男性 スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

トレーニングルームをご利用いただきありがとうございます。今後も安心してご利用頂けますよう感染対策を実施してまいります。またのご利用職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

アプリを作り、予約手続きを簡略化し、ペーパーレスを推進すべき。余計なカード移動など全く不要と考えます。

スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

トレーニングルームをご利用頂きありがとうございます。現在コロナウィルス感染対策により、予約制としており、利用者把握のため紙ベースでの利用者名簿を1ヵ月程保存しております。またトレーニングルーム利用者に渡しているカードはトレーニングルーム職員が受付済かの確認になります。今後受付フローの見直しも検討していきますが、ご理解ご協力をお願いします。

いただいたご意見・ご感想

小学生の子供が水泳教室でお世話になっております。プールから出てくる時、毎回唇が紫になりブルブル震えています。室内温度を上げて下さい。また、夏の暖かい時期は、ほとんど休みで寒くなってから再開ですが、コロナが収まったら夏は開けて頂きたい。そして寒中の2月とか休みにして下さい。外も中もあんなに寒かったら風邪ひいてしまいます。今年はプール内の工事とかで1ヶ月休みでしたが、暖房設備を工事して頂いたと思っていたら、プール内のペンキ塗りと聞きガッカリしました。工事でしたら冬やって頂きたい。

女性 スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

水泳教室に参加頂きありがとうございます。プール室内温度ですが、29～31℃が適温とされており、30～31℃で設定しております。現在新型コロナウイルス感染対策のため定期的に換気を実施しておりますので、温度が下がってしまう事もあります。夏の水泳教室開催ですが、繁忙期の占用利用はお断りしています。また、プール内ペンキ塗りに関しましては、施設維持に必要な工事になりますのでご了承下さい。工事時期に関しては今後の参考に致します。ご理解ご協力をお願いします。

いただいたご意見・ご感想

水泳後、体を温める小さなお風呂があったら嬉しいです。

60代 女性 スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

プールをご利用頂きありがとうございます。プール内にジャグジーがありますので、ご利用下さい。

いただいたご意見・ご感想

いつもありがとうございます。よくつかわせてもらっています。

10月20日 10代 男性 アイスアリーナ あて

いただいたご意見・ご感想への返答

いつもアイスアリーナをご利用いただきありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。