

お客様からのお手紙への回答

8・9月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園つくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

2回目です。この前は浮輪を忘れたけど、持ってこれたのでよかったです。また来ます。

8月 1日 女性 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

プールをご利用いただきありがとうございます。またのご利用職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

いつも体育館でスタジオやウォーキングを利用させていただいております。ありがとうございます。マスクの件で、ぜひ皆さんに呼びかけていただきたいと思っていますことがあります。布マスクやウレタンマスクでは、感染予防が弱いということが言われており、佐久市内の病院でも不織布マスクの着用が原則になっています。体育館でも不織布マスクの着用を呼びかけていただけませんか。仲間うちでは、なかなか言い出せないこともあり、お願いする次第です。ご検討方、どうぞよろしくお願い致します。

メールにて 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃より風越公園をご利用いただきましてありがとうございます。

ご提案いただきました不織布マスクの着用の呼びかけですが、新型コロナウイルス感染症長野県対策本部からも出されていますように、一般的なマスクの中では不織布マスクが最も高い効果を持つことから不織布マスクの使用が推奨されています。また、マスクの種類だけではなく顔にフィットするように正しく着用すること、マスクをしていても十分な距離をとることも大事であるとされています。

現在、総合体育館では「新しい生活様式」に沿って、運動中以外のマスクの着用をお願いや不織布マスクを推奨する掲示は実施しておりますが、健康上の理由や物理的な理由でマスクの着用ができない方や経済的理由で不織布マスクの入手が困難な方もいらっしゃるから個々への不織布マスク着用の呼びかけの実施は難しいと考えます。

総合体育館としましては、今後も場面に応じた正しいマスクの着用や十分な換気の実施、身体的な距離の確保、手洗いや手指消毒の実施など複数の対策を組み合わせることで、できるだけ感染リスクを下げる行動につなげていただけるように周知・啓発活動に取り組んでまいりますのでご理解、ご協力をお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

コロナ禍ですのでプール内では、できるだけ仲間の間でのおしゃべりを慎むよう注意して下さい。現在、プール内も社交の場ではありません。

9月14日 60代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

平素よりスカップ軽井沢をご利用いただきありがとうございます。プール内での会話に関しては禁止にしておりませんが、更衣室と同様にマスク無しでの会話は控えるよう注意喚起の掲示をしました。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション