

お客様からのお手紙への回答

9月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園つくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

40名の予約のうち、25名が県内で15名が県外というように制限したほうが良い。

9月 5日 20代 女性 アイスアリーナあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご意見ありがとうございます。長野県から出ております社会経済活動再開に向けたロードマップに沿って営業しておりますので他県からのお客様の利用制限は、現在行っておりません。新型コロナウイルス感染拡大防止に努めてまいりますのでご理解ご協力をお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

時々、フィギュアの練習に来るものなのですが、ジャンプやスピンを練習する場所がはっきりしてなくてとても戸惑いました。他リンクのようにジャンプやスピンをする場所と周りで滑る場所の境目にコーンなどを置いて外側と中央をしっかりと分けてほしいです。

9月20日 40代 女性 アイスアリーナあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご意見ありがとうございます。ジャンプ・スピン等の練習につきましてはリンク内の赤丸 アイソホッケーのフェイスオフスポット内側で他の滑走者の方の妨げにならない範囲をお願いいたします。コーンにつきましてはフェイスオフスポット内は占有ではないため設置いたしかねますのでご了承ください。ロビーにご案内を掲示しておりますが、リンク内にも分かりやすく掲示いたします。

いただいたご意見・ご感想

土日の一般滑走予約は町民の先行予約等を検討してください。

9月27日 40代 女性 アイスアリーナあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご意見ありがとうございます。長野県から出ております社会経済活動再開に向けたロードマップに沿って営業しておりますので他県からのお客様の利用制限は、現在行っておりません。新型コロナウイルス感染拡大防止に努めてまいりますのでご理解ご協力をお願いいたします。

いただいたご意見・ご感想

一般滑走でフィギュアスケートのチームが団体でレッスン(有料?)しているのでそれは団体利用してほしい

9月27日 40代 女性 アイスアリーナあて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご意見ありがとうございます。レッスンにつきましては禁止しておりませんが危険な行為があった場合は係員が注意いたします。お気づきの点がございましたら係員までお知らせください。

いただいたご意見・ご感想

ジムにパワーラック増設されていて感動した。ウェイトトレーニング好きな人にとって待望の設備です

9月20日 50代男性国外スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ありがとうございます。昨年度購入し設置いたしました。またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

更衣室の暖房が寒く特にプールから出て体が濡れている時に冷たい風に当たると震えてしまうので、もう少し温度を上げて頂けると嬉しいです。

9月20日 50代 女性 スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

大変ご迷惑をお掛けいたしました。室温暖房を高めに設定いたしました。

いただいたご意見・ご感想
すごく使いやすくいいコートでした。
9月19日 10代 男性 屋外テニスコートあて



いただいたご意見・ご感想への返答
お褒めのお言葉ありがとうございます。
またのご利用をお待ちしております。

いただいたご意見・ご感想
是非ウォーキング（ランニングはあるが）も私共有
れば参加希望しますので計画を。お願いいたします
9月 70代 女性 風越公園 あて



いただいたご意見・ご感想への返答
お問合せありがとうございます。
ランニングサークル内で火曜日のみですがウォーキング
だけの参加も行っております。当日でも参加（200円）でき
ますので、ぜひご参加お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想
楽しかったです。
9月27日 女性 スカップ軽井沢あて



いただいたご意見・ご感想への返答
ありがとうございます。
職員一同またのご利用お待ちしております。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション