

お客様からのお手紙への回答

3月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園つくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

私が入口付近で記入する健康チェックカードを受付に出し忘れた際、私がそれに気づかず進んでしまっていたのですが、その際、私を呼び止めてくれてありがたいと思ったのですが、私の書いた紙を片手で奪うように乱暴に取り上げたことが気になります。（女性スタッフのことです）相手の態度が悪いのに対して、個人的感情の怒りかめんどくささを相手（客）押し付けるのは従業員としてありえない行為だと思います。

3月19日 10代 男性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

この度は総合体育館職員が大変失礼な対応をいたしましたこと深くお詫び申し上げます。該当職員には今後このような事がないよう厳重に注意いたしました。今後は全職員が、皆様が気持ちよく利用いただけるような接客姿勢で取り組んでまいります。

いただいたご意見・ご感想

ちゃんと1時間半ごとに整氷をしてほしいです。大変なことは承知の上で、安全のためにもやっていただきたいです。ホッケーの後などは溝も深いため危険なので一般の前であってもやっていただきたいです！お願いします！！

○
○
何枠か空けて整氷をするときがあるので1枠ごとに製氷をしてほしい。

理由
氷がガタガタになってジャンプやスピンがしにくい
みぞにはまって転ぶ危険がある。

3月28日 10代 女性 アイスアリーナあて（2件）

いただいたご意見・ご感想への返答

アイスアリーナをご利用いただきましてありがとうございます。安全にご利用いただけるように製氷作業を行ってまいります。一般滑走と一般滑走の枠間の整氷につきましては、リンクの状態をみて適宜、製氷を行いますのでご了承ください。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション