

お客様からのお手紙への回答

5月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

いつもありがとうございます。
プールの水深で底上げをして、0.9m位の箇所も作って頂けると、とてもありがたいです。

5月 40代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。プール床は可動式ではないため、現状の1.2mのままとなります。ご理解ご協力をお願いします。

いただいたご意見・ご感想

プラクティスボードを1面の壁だけ作って下さい。

5月 女性 屋外テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃より屋外テニスコートをご利用いただきましてありがとうございます。プラクティスボードの設置予定はございませんが、今後改修工事等の際には検討させていただきます。

いただいたご意見・ご感想

以前、トレーニング室右奥でバーベルメニューをやっていた時、突然職員の方が何かを操作しに現れ驚きました。（プールかどこかの操作でしょうか）
今後はトレーニングの休みの時に声をかけて横を通る等お願い致します。高重量を集中して（イヤホンもして）上げているので、集中力が途切れると危険なので是非とも宜しくお願い致します。
また、ジムスタッフと受トレーニングの方のとても楽しい会話の音量も、イヤホンしてても気になる程なので、普通の音量にしてほしいものです。近距離での指導なので、お互い十分に聞こえるはずですが、スタッフが騒いでいると（正直騒いでいるという表現がぴったり）2人以上で利用する方達がふざけたり、騒いでいいと思ってしまう。ジム入口に目にとまるよう「会話は必要最低限に等」こちらも是非よろしくお願い申し上げます。

5月 30代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。この度はトレーニング中に職員の配慮が足りず申し訳ありませんでした。今後は休憩中を見回り、声掛けも実施し作業致します。また、トレーニングルーム職員の会話により、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。トレーニングルーム職員一同、周囲の状況に気を配りながら適切なコミュニケーションを心がけます。トレーニングルーム入口に案内掲示も致しました。

いただいたご意見・ご感想

軽井沢町に勤務している人も町内価格にして欲しい

5月17日 50代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。町民料金は、住民票の有無のみになりますので、ご理解ご協力をよろしくお願い致します。

いただいたご意見・ご感想

本日政府のマスク不要の指標がでて、「会話がなければジムも不要」と理解できますが、実際には会話はあります。例えば午前の高齢の女性の方は、マスク着用の上で、よくお話されています。また、本格的なボデービルの男性も同じ本格的な仲間同士で、よく話をされています。また会話ではありませんがボデービルの方の中には「んが〜」「あ〜〜」と力を入れる時に声をだします。この人達がマスクしないからと全く会話や、叫び声をしないと考えずらいです。もし不要とするなら、トレーナーさんがしっかり注意するようにしてほしい。

5月20日 メールにて スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。営業体制の参考とさせていただきます。現状、トレーニングルームでのマスク着用は今後も継続になります。

いただいたご意見・ご感想

時間割システムが非常に利用しにくい。ほぼ意味もないと思う。混雑する日時（夏など）はわかっているのだから、そこだけ人数制限すればよいのでは。せめて間の30分を無くしてほしい。換気、除菌は営業しながらで十分できる。入口で記入する用紙も今までのコロナ禍で機能してないのだから、もういらぬと思う。とにかく、惰性で続けるコロナ対策にうんざり。

5月 40代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。営業体制の参考とさせていただきます。緩和を検討します。入口での記入ですが、コロナウイルス感染症対策により利用者把握の為になりますので、ご理解ご協力をお願いします。