

お客様からのお手紙への回答

7月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

スカッププールにはライフガードがいるのでしょうか。いる時といない時があり、子供のレッスン時は特に気を付けないといけないと思います。必ずライフガードがチェックしているようにして下さい。

7月14日 30代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。プール営業時間中の監視は監視員が行っております。水泳教室における監視はインストラクターが行っております。

いただいたご意見・ご感想

とても楽しかった。

7月22日 10代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。またのご利用職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

一般滑走時間に団体のフィギュア練習はやめてほしい。個人練習ではない人たちがいっぱいいて、素人には危険でした。

7月10日 40代 男性 アイスアリーナあて

いただいたご意見・ご感想への返答

アイスアリーナをご利用いただきありがとうございます。一般滑走時間に滑走されるお客様にはアイスアリーナ入口・リンクサイドに掲示していますルールを守り安全に滑走していただくようお願いしています。スタッフによるリンク巡視も実施しておりますのでお気づきの点がございましたらお近くのスタッフまでお知らせください。

いただいたご意見・ご感想

温度も深さもちょうど良かった。また、きれいでも良かったと思う。

7月30日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。またのご利用職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

前は外に出店があったのに無くなってた。クレープ屋のあのクレープが食べたい。プールはとてもきれいで温度もちょうど良かった。ここには7、8年来ているがきれいに保たれていると思う。とても良かった。

7月30日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。新型コロナウイルスの感染状況により公園内で開催される大会や公園を利用される方も減少しているため出店を見合わせております。感染が終息に向かいましたら出店しますので、その際は是非ご利用ください。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション