

お客様からのお手紙への回答

11月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

トレーニングジムにマスク着用していない白人の老夫婦が2人来ました。5分程マスク無しで2人で会話をしてから出て行きました。そのまま彼らを見てると、1Fフロントでスタッフと会話（マスク無し）したあと帰っていきました。数週間前にも1Fのイスで、若い女性がマスクしてなく友人と話してて、スタッフは誰も注意してませんでした。「ルール」は守ってほしい。利用者のほとんどはルールを守っているのですから、マスクを忘れた人には販売することもできますよ。それでも嫌だと言う人には、利用を断ってほしいです。

11月9日 50代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご不快な思いをおかけいたしまして申し訳ございません。皆様が気持ちよく利用できますよう、注意喚起をまいります。お気づきの際は職員まで申しつけ下さい。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション