

お客様からのお手紙への回答

12・1・2月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

とても楽しかったです。

12月4日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

年配の女性の方々が、プール内で歩くこともなくお喋りだけしている人が、4人もいました。自由エリアなのですが、実際には泳いでいる人には邪魔だし、コロナ禍でもあり、掲示するなりしてお喋りは慎むようにさせるべきだと思います。

1月21日 60代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご不快な思いをおかけいたしまして申し訳ございません。更衣室内に注意喚起の掲示や監視員による声かけを行い、皆様が気持ちよくご利用頂けるようにいたします。また遊泳コースは泳ぐ以外にも歩く方や、子供達が遊べるスペースにもなっております。泳がれる方には水泳コースのご用意もありますのでこちらも併せてご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

プライベートで水中アクア等のレッスンをして歩行レーンを占有しているケースがあります。スカップと契約しているのですが、その場合も掲示等で案内してください。プールが混んでしまうのでこの時間帯を避けたいと思うがそれが分かりません。

1月31日 60代 男性 スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。水中運動教室及びちびっこ水泳教室等の貸切情報は掲示板に掲示してありますので、そちらを参考にして頂ければと思います。またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

入口で名前TEL番号などを書く紙は必要性を感じないため廃止してもよいと思う。なくなれば紙のムダが減ると感じました。

2月14日 20代 女性 スカップ軽井沢 あて

いただいたご意見・ご感想への返答

日頃よりスカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。4月1日より用紙の記入は取りやめる方向で調整しております。ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション