

お客様からのお手紙への回答

8月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

・プールが気持ちよくて、スライダーはずっと滑ってなにもかも楽しかったです。毎年ここに来ているので、また来れたらなと思います。
・すごく楽しかった。プール大きくて泳げました。
・遊泳コースで色々、泳がせてもらいました。空いていて良かった。
・楽しかった。また来ます。

7月末 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しんでもらえてよかったです。またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

夏は混んで接触事故も起こりやすくなります。監視員の方は笛を鳴らすなど事前に危険な時は警告をして頂けると幸いです。ぶつかっても見ているだけで何もみません。水泳コースを逆走する方がいても何も注意しないのはどうかと思いますが。

8月5日 60代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

不快な思いをさせ申し訳ありません。監視員が注意するよう指導徹底します。笛は高圧的でやめてほしいとの意見が多くあったため、また笛によって周囲の利用者を驚かせてしまいますので使用しておりません。お気づきの際は監視員に申しつけください。

いただいたご意見・ご感想

サッカーとかプールとか色々なスポーツができてとても良いと思います。

8月7日 10代 グラウンド・体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しんでもらえてよかったです。またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

・プール楽しかった。ジャグジー、サウナ良かった。また入りたい。小さいプール、大きいプール、滑り台楽しい。
・プール楽しかった。
・とても良いgood!!

8月10・12日 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しんでもらえてよかったです。またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

毎回、思う事ですがスイミングプールに入る前のシャワーが一瞬で止まるので身体をきれいにしプールに入ることができないと思います。もっと長くシャワーをだしてほしい。プールが汚れると思います。

8月12日 60代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

現状シャワーを長くすることができません。今後改修の際に参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

もっと砂を多くしてほしい。

8月12・13日 10代 テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

コート整備を実施していきます。

いただいたご意見・ご感想

別荘優待券が配布(かるいざわ便り)されないのは不便。役場までが遠い。

8月17日 80代 テニスコートあて

いただいたご意見・ご感想への返答

軽井沢町にご意見として伝えます。

いただいたご意見・ご感想

いつもきれいにさせて頂いて感謝しています。お陰でガラスもきれいで、植物園の草花を楽しむ事が出来ます。日本一素敵なプールだと思います。軽井沢の宝です。感謝。

8月20日 80代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

気持ち良く利用できるよう維持管理に今後も努めます。

いただいたご意見・ご感想

とても涼しくすごしやすくよかったです。選手たちも使いやすそうで涼しくとっても良いグラウンドだと絶対思います。

8月24日 10代 グラウンドあて

いただいたご意見・ご感想への返答

気持ち良く利用できるよう維持管理に今後も努めます。

風越公園指定管理者:風越パークコーオペレイション