

# お客様からのお手紙への回答

12月から2月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

## いただいたご意見・ご感想

第一駐車場から一時停止せずに出てくる車が出てぶつかりそうになりました。明確に「止まれ」というサインをしっかりと書いて注意喚起願います。

12月5日 男性 風越公園 あて

## いただいたご意見・ご感想への返答

風越公園をご利用いただきましてありがとうございます。第一駐車場から公園進入路に出る部分の路面に停止線と「止まれ」の表記にて注意喚起しておりますが、併せて「一時停止」の標識を設置します。

## いただいたご意見・ご感想

利用した時間帯が遅く、女性更衣室で20時50分頃、最後の退出になりましたが、更衣室を出たら待ち構えていたかのように男性スタッフが掃除機をゴロゴロ引いてきて、その間更衣室の自動扉も開いたままなのですが、ちょっと気分が悪かったです。早く掃除を終わらせたいのはわかるが、急かされているような気がするのと、女性更衣室での配慮をしてほしいです。以前から気になっていました。

12月19日 女性 スカップ軽井沢あて

## いただいたご意見・ご感想への返答

スカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は営業中には準備をしない、また女子更衣室への配慮も全職員に指導を徹底します。

## いただいたご意見・ご感想

更衣室のオレンジ色のマットをこまめに交換してほしい。

12月30日 男性 10代 スカップ軽井沢あて

## いただいたご意見・ご感想への返答

スカップ軽井沢をご利用いただきましてありがとうございます。入替時間に交換を実施しておりますが、利用状況をみて定期的に交換します。

## いただいたご意見・ご感想

水泳コースは1レーンで十分、一方通行できると思っています。

1月 5日 60代 女性 スカップ軽井沢あて

## いただいたご意見・ご感想への返答

スカップ軽井沢をご利用いただきありがとうございます。水泳コースに関しまして、当施設は安全上の理由により2レーンでの往復とさせて頂いております。ご理解ご協力をお願いします。

## いただいたご意見・ご感想

水温をあげてくれて、とても助かります。ありがとうございます。

2月 スカップ軽井沢 あて

## いただいたご意見・ご感想への返答

スカップ軽井沢をご利用いただきありがとうございます。利用者の皆様が気持ちよくご利用できるよう職員一同、管理運営に努めます。