

お客様からのお手紙への回答

10・11月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

水泳コースにおいて、遅い人は内側を泳ぐように書いてありますが、これですと追い越した人が、その内側の人を避けて左のコースに移る事になります。他所では普通遅い人は、外側を泳ぐ事が多いと思います。

10月 60代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

他施設等を参考に検討します。

いただいたご意見・ご感想

脱水機を新しくして下さい。
よろしくをお願いします。

10月2日 70代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご迷惑をお掛けいたしました。
修理完了いたしました。

いただいたご意見・ご感想

プールを利用させて頂いてます。ありがとうございます。天井にライトがあるともう少し水中が明るくなり、気持ちが良くなるなど。あと、泳ぎのコースですが2コースの間のコースロープをなくしてほしいです。折り返して泳ぐ時に毎回コースロープをくぐらないといけないので、大変泳ぎにくいです。よろしくをお願いします。

10月18日 40代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

施設改修の際に参考にさせていただきます。水泳コースは衝突防止のため一方通行になっております。

いただいたご意見・ご感想

更衣室寒い。

10月 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

空調機の温度を調整しました。また、プールから上がると身体が冷えてますのでジャグジーや採温室をご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

プール楽しかったです。
明日おもちゃ王国に行ってきます。

11月1日 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しめて良かったです。
またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

南ヶ丘に別荘をもって、時々プールを利用させて頂いております。スマートウォッチの利用を許可頂きたい。金属製の時計等の禁止は、水泳中に他のスイマーに当たった時ケガをさせる可能性はあるかもしれませんが、ゴムのベルトのスマートウォッチであれば問題ないはず。また、電子機器（ペースメーカー等）をプール利用するスイマーはいないと思います。もし意味があるのであれば、きちんと説明頂きたい。水泳用レーンも皆さんスムーズに泳いでいます。ぶつかるような事も起こってないはず。利用者の多くはスマートウォッチの使用を希望していると思います。

11月3日 60代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

シリコン製のスマートウォッチ専用カバーを装着して頂ければご利用できます。詳しくはHPに案内がありますのでご確認ください。

いただいたご意見・ご感想

サッカーグラウンド脇の交差点にある女子トイレですが、荷物をかける所が高すぎて届かなかった。もう少し低い所にも付けて頂けると嬉しいです。

11月10日 50代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

公衆トイレの管理者は軽井沢町観光経済課となりますので情報を共有し対応を依頼しました。