

お客様からのお手紙への回答

8月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プールがもう少し深いほうが良いと思います。

8月9日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

プールの水深は床が固定式となっているため深さの変更ができません。現在の深さでご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

ジャグジーもあって気持ちよく泳げた。

8月13日 10代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

気持ちよく泳げてよかったですね。今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。

いただいたご意見・ご感想

飛び込み台をつけてほしいです。小と大をつけてほしいです。

8月14日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

飛び込み台は衝突等の危険があるため設置しておりません。また、今後も設置の予定はありません。

いただいたご意見・ご感想

楽しいです。泳いだり遊べるから楽しい。

8月17日 10代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しく泳げてよかったですね。今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。

いただいたご意見・ご感想

ジャグジーやサウナで体を温めてプールに入ったら、気持ちよくてすっきりしました。プールで体を動かしてとても楽しかったです。泳いだらとてもすっきりして、楽しかったです。

8月17日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しく泳げてよかったですね。今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。

いただいたご意見・ご感想

いつも子ども2人と楽しく水泳の練習させて頂いています。プールサイド1レーンに水中に沈めて深さを浅くする台で、浅いレーンを作ってくると幼児の練習にいいなあと思っています。ご検討をお願いします。

8月25日 40代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

プールフロアは水泳教室時のみ設置しております。こども用プールをご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

ロッカーの鍵が着いているうちに緩んでしまうのでもう少し着けやすい鍵を考えて頂けないでしょうか。ドライヤーの数を増やして欲しいです。

8月27日 60代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ロッカーのアームバンドは適宜新品と交換していきます。ドライヤーの数は更衣室の電気容量の関係もあり現状の台数となります。今後、改修工事等実施する際には検討させていただきます。

いただいたご意見・ご感想

12時～13時でも来られるよう昼の休憩は無しにして下さいね。なまけものにはならないで下さい。

スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

12：30から13：15と16：45から17：30の入れ替え時間中は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため換気、除菌作業を実施しております。

いただいたご意見・ご感想

マナーを守らないで泳ぐ人が多いです。

スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

監視員が注意喚起を実施しております。お気づきの際は監視員まで申しつけ下さい。