

お客様からのお手紙への回答

7・8月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

対応した男性スタッフの態度が非常に不愉快だった。こどもが落としたペットボトルを「これだれの？」と威圧的な物言いで行われた。立入禁止とも書かれていない場所も同じように「勝手に入るな」と終始威圧的。

6月25日 30代 女性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご不快な思いをお掛けいたしました大変申し訳ございませんでした。
該当職員だけでなく全職員に気持ちの良い接客態度を指導してまいります。

いただいたご意見・ご感想

プールの水について、東京で通うプールに比べてゴミ等が浮いていて汚れが少し気になります。掃除や水換えの頻度を増やして頂けると嬉しいです。遊泳コースについて、浮輪の幼児と親子さんのペアは専用コースを作って頂けるとよいと思います。中央にいて浮いて動かないので、ぶつかりそうで泳ぐ事ができません。よろしくお願いします。

6月25日 60代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

水の汚れですが、清掃頻度を上げ水質改善に努めます。
遊泳コースは泳ぐ以外にも歩く方や、子供達が遊べるスペースにもなっております。泳がれる方には水泳コースのご用意もありますのでこちらも併せてご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

遊泳コースに浮輪等を使っている足の着かない子供は、小プールがあるのだから、小プールのみにしてほしい。

7月2日 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

遊泳コースは泳ぐ以外にも歩く方や、子供達が遊べるスペースにもなっております。泳がれる方には水泳コースのご用意もありますのでこちらも併せてご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

前にもフロントのマネージャー（男性）にお願いしましたが、子供には子供用プールというルールを明記して下さい。小さい子供を親がウキワにのせて、バシャバシャ横切ると水泳の妨害になります。危険です。

女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

遊泳コースは泳ぐ以外にも歩く方や、子供達が遊べるスペースにもなっております。泳がれる方には水泳コースのご用意もありますのでこちらも併せてご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

健康維持の為にジムに通っています。スタッフの皆さん親切で助かっています。いくつか気になる事があるので書きます。トレッドミルとクロストレーナー以外の筋トレマシンの使用目安の30分は長く感じます。マシンに座ってスマホで人と連絡を取ったり、トレーニング以外の動画を見たりして、長く居座る方が多くて困ります。本気のトレーニングで汗をダラダラかいているのに、ふき取りを全くしない方がいてとても気になりました。良い対処方があれば良いのですが…。

7月13日 40代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。各マシンに掲示していた注意書きの記載に誤りがございましたので、掲示物を新しくさせていただきます。また、使用後の汗のふき取りについては、スタッフが見つけ次第お声がけさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プールをやりました。色々な泳ぎをやったり、ぶくぶくするのが気持ち良かったです。とても楽しかったです。またここに遊びに来たいです。私はここでよくテニスをします。

7月22日 10代未満 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しく泳げてよかったです。今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。

いただいたご意見・ご感想

喫煙所が近く窓を開けているので、プールに煙草の臭いが入り問題だと思います。喫煙所は廃止すべきかと思っています。子供にも悪影響です。

8月8日 40代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。喫煙所設置場所の移動を検討いたします。

| | |
|--|--|
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <p>プールでは、化粧をちゃんとふき取って水着を着用してマナーを守って入水してほしいです。最近マナー違反の人が目立ちます。少し厳しすぎる方が良くらいです。</p> <p>8月14日 30代 女性 スカップ軽井沢あて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>化粧をしたままの利用者には、監視員が注意するよう指導徹底します。</p> |
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <p>水泳着を着用していない方の入水はお断りして頂きたいです。水が汚れると思います。(テニス又はジムから直接の人も居ると聞きました)</p> <p>8月14日 50代 女性 スカップ軽井沢あて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>水着のほかに、ラッシュガードの着用も許可しております。Tシャツのような緩い形状のラッシュガードもごさいますのでご了承願います。</p> |
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <p>とても使いやすく、きれいなコートでした。あとは、ハードコートやクレーコートも作ったら、おもしろいと思います。また、壁打ちやインドアコートもできると良いと思います。</p> <p>8月14日 10代未満 女性 屋外テニスコートあて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>現在のところ改修の予定はございません。</p> |
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広くしてほしい ・ビニール状の滑り台がほしい <p>8月 10代未満 女性 スカップ軽井沢あて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>現在のところ改修の予定はございません。</p> |
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広くてきれいで、ここは私のお気に入りです。 ・プールが浅いプールがあって楽しかったです。 ・また絶対にきます。(2件) ・今日も楽しかったです。 ・プールが楽しかったです。 ・子供用の滑り台も楽しかったです ・プール楽しかったです。また泳ぎに来たいです。 <p>8月 10代未満 スカップ軽井沢あて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>楽しく泳げてよかったです。今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。</p> |
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <p>冷水機が欲しいです。</p> <p>8月19日 60代 女性 スカップ軽井沢あて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>現在のところ冷水機の設置予定はありません。2階ロビーに飲料可能な水道がありますのでご利用ください。</p> |
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <p>いつもメカップを利用させて頂いています。最近、着替えエリアの床に引いているタオルはとても汚いです。コロナ期間中は1日何回も取り替えて頂きたいです。コロナ期間中は1日何回も取り替えて頂きたいです。コロナ期間中は1日何回も取り替えて頂きたいです。</p> <p>8月15日 スカップ軽井沢あて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。交換頻度や清掃回数を増やし改善を徹底します。</p> |
| <p>いただいたご意見・ご感想</p> <p>ハナセンを売って下さい。</p> <p>8月24日 70代 女性 スカップ軽井沢あて</p> | <p>いただいたご意見・ご感想への返答</p> <p>販売個数が見込めないため商品の品質が劣化してしまう問題もあり販売しておりません。</p> |