

お客様からのお手紙への回答

9月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

トレーニングジム利用
壁掛け時計が照明の反射等で見えにくい時があるので、4方向に設置して頂くとありがたいです。血圧計がここ最近、調子が悪く一度で測れない場合が多々あります。交換希望します。

9月15日 40代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

壁掛け時計の設置については、設置場所の変更や反射しないよう対策を実施します。血圧計については、修理をします。

いただいたご意見・ご感想

プールを利用しました。オムツの取れていない子（おそらく1ヶ月～1才）が入水していましたが、この施設はオムツの取れていない子も利用可なのでしょうか。

9月18日 40代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

オムツの取れていない方が利用される際は、水遊びパンツを着用しての利用をお願いしております。

いただいたご意見・ご感想

ジャグジーが気持ち良かった。滑り台もおもしろかった。

9月18日 10代未満 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しく泳げてよかったです。今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション