

# お客様からのお手紙への回答

10・11月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プールに行きました。とても温かいジャグジーがあって、温まりました。とても快適でした。

10月9日 10代未満 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。  
またのご利用を職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

プール、体育館を利用しましたが、とてもきれいで気持ちよく利用できました。このようなきれいな所素晴らしいです。ありがとうございました。

10月11日 40代 女性 スカップ軽井沢・総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

今後も気持ちよくご利用いただけるように管理してまいります。  
またのご利用を職員一同お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

プールでのスポーツ用音楽プレイヤーの利用（自己責任）

11月17日 40代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

周囲の音に気付かず事故に繋がる可能性があり、また紛失の際に他利用者が怪我をする可能性もあるためお断りしております。ご理解ご協力をお願いします。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション