

お客様からのお手紙への回答

10月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

GYMもし15：00～15：30開いたら嬉しいです。

10月13日 30代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

現在新型コロナウイルス感染拡大防止のためトレーニングルームは入替制を実施しております。15：00から15：30までは入替時間となり機器の除菌作業を実施しております。感染拡大が落ち着くまで今しばらくお待ちください。

いただいたご意見・ご感想

トレーニングルーム使用
室内、風向きによってタバコの臭いが外から入ってくるので、トレーニング中とても気持ちが悪くなります。以前もお願いしましたが、改善されていないようなので、喫煙所の移動をお願いします。

40代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご不快な思いをおかけいたしまして申し訳ございません。喫煙所の設置場所について再度検討させていただきます。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション